

Calamiteiten en geweldsincidenten melden bij de Wmo-toezichthouder

Informatie voor Wmo-zorgaanbieders

Soms gebeurt er plotseling iets ernstigs met een inwoner die Wmo-zorg krijgt van u als zorgaanbieder. U moet denken aan gewelddadig gedrag, een suicide(poging) of brandstichting. De inwoner heeft ernstig of blijvend letsel of overlijdt. Deze situaties zijn in de eerste plaats heel naar voor alle betrokkenen. U als zorgaanbieder doet vanzelfsprekend eerst alles wat in een dergelijke situatie nodig is. Melding bij de Wmo-toezichthouder moet binnen drie werkdagen.

Bel, meld, onderzoek en verbeter!

Bel

Bel de Wmo-toezichthouder en overleg of gemeld moet worden.

Meld

Binnen drie werkdagen, meldt u bij de Wmo-toezichthouder van de woongemeente van uw cliënt. Hiervoor staat een [formulier](#) op de website.

Onderzoek

De Wmo-toezichthouder neemt contact met u op en bespreekt wat de vervolgstappen zijn. Meestal vraagt de Wmo-toezichthouder u om onderzoek te doen en verbetermaatregelen voor te stellen.

Verbeter

Doel van het onderzoek naar de calamiteit of het geweldsincident is om ervan te leren. In het onderzoek gaat het dan ook om *vermijdbaarheid* en niet om *verwijtbareheid*.

Het onderzoeksrapport en de verbetermaatregelen stuurt u digitaal naar wmotoezicht@regiogv.nl binnen de afgesproken termijn. De Wmo-toezichthouder reageert inhoudelijk en monitort de verbetermaatregelen.

De melding van de calamiteit of het geweldsincident wordt afgesloten als het onderzoek voldoende is en de verbetermaatregelen afgerond zijn. Hiervan wordt u per brief op de hoogte gesteld. Ook het College van Burgemeester en Wethouders van de woongemeente van de cliënt wordt schriftelijk geïnformeerd.

Calamiteit:

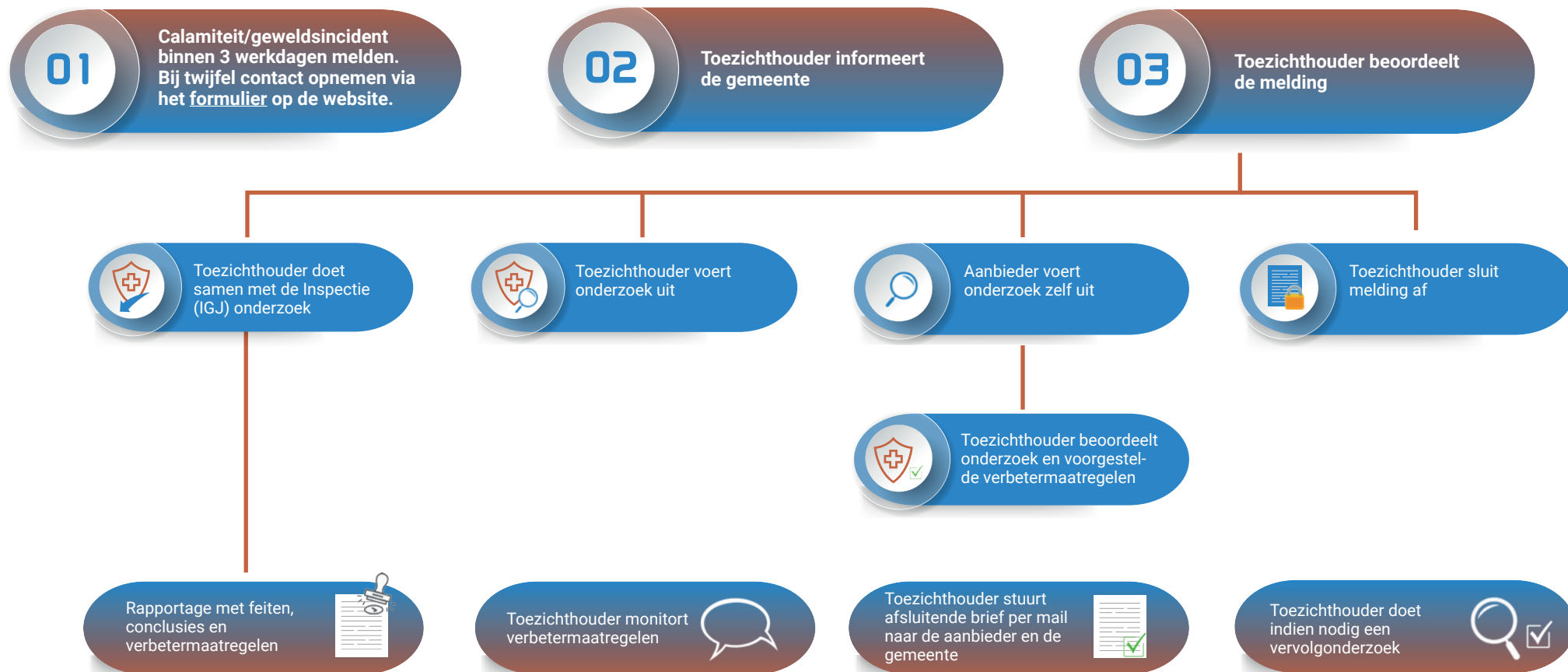
'Een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van een voorziening en die tot een ernstig schadelijk gevolg voor of de dood van een cliënt heeft geleid.' (Wmo 2015, art. 1.1.1)

Geweld:

'Het seksueel binnendringen van het lichaam van of ontucht met een cliënt, alsmede lichamelijk en geestelijk geweld jegens een cliënt, door een beroepskracht dan wel door een andere cliënt met wie de cliënt gedurende het etmaal of een dagdeel in een accommodatie van een aanbieder of de thuissituatie verblijft.' (Wmo 2015, art. 1.1. lid.18)



Calamiteiten en geweldsincidenten bij Wmo-zorgaanbieders



Heeft u nog vragen of zijn er dingen niet duidelijk, dan kunt u contact opnemen via wmotoezicht@regio.vv.nl of 06-20646210

Op onze [website](#) vindt u onder andere:

- Het meldingsformulier
- Het protocol